

2019年11月8日

鈴木歯科クリニック 様

株式会社 I H I シバウラ
環境プロジェクト部

謹啓 貴院益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

この度、返却させて頂きました機械でエラーが発生致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。下記に原因についてご報告させていただきます。

今後更にご対応品質の向上を含め、一層尽力して参りますので、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. エラー内容

エラー1 漏水エラー

2. エラー原因

お預かりした機械を確認したところ、漏水は発生しておりませんでした。また、漏水を検知したフロートセンサーも正常に機能しており、異常は見受けられませんでした。エラー発報の原因は下記と考えます。

フロートセンサーを床板に固定している両面テープを、今回のオーバーホールに合わせ新しく設置しなおしました。その際、両面テープの厚みが若干厚いため、フロートスイッチの稼働部分の遊びが大きくなり、機械ポンプの振動と共に若干の揺れが生じセンサーが誤発報したものと確認できました。

3. 改善策

両面テープの厚みを薄くしたものを再設置し、振動、設置の微妙な傾き等を考慮し確認し、問題が発生しないことを確認しました。

4. 弊社からのお詫び提案

オーバーホール後のエラー発生に関し、ご心配、ご迷惑をお掛けしたことを鑑み、今後1年間の無償保証をご提案させて頂きたく存じます。

以上