

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 1月 2日	【対応日】	2020年 2月 5日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 千葉 瑞穂, 印字用)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	千葉県千葉市花見川区 ワカスチ梅科		

案件No. 19227

電話受付: _____

現地対応: 廣瀬, 宮下

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番: 100429)

【症状・エラーコード】

エラー2 洗浄槽満水。

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

WD用の排水パイプは切断不可能なため、排水ホースを取り替え、逆流を防ぐ。

それ以外は相沢さんが先日対応した内容と継続、

↓

通常排水、熱水消毒給水量、凝縮開始温度のバラツキ変更