

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月17日	【対応日】	2019年10月18日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 千葉 長沼)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	千葉県印西市西の原		

案件No. 19022

電話受付: _____

現地対応: 渡辺

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番: 14060083) IATデジ機

【症状・エラーコード】

エラー12. ドア開放異常

エラー17. 槽内温度上昇

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☒ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☒ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☒ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

エラー12. ドアロックユニットソレノイドのオリングが劣化し、

ドアの返りが悪い状態、マイクロスイッチ調整で一時改善

エラー17. 給湯温度が高い(48~50℃ギリギリくらい)

→ 給水設定、温度センサ、ヒーターは異常なしだが

清掃した。