

<<客先対応報告書>>

【発生日】 2019年 11月 / 日		【対応日】 2019年 11月 / 日		案件No. 19048	
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 元田 諸橋 様)		☐ ディーラー(担当者:)		電話受付: 厚下	
☐ ユーザー		☐ その他()		現地対応: 鹿嶋 小笠原	
【所在地&ユーザー名】 千葉県市川市南八幡1-23-1 フラニールハウス1F / 小出歯科医院				送り状番号:	
【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番: 100040)		【症状・エラーコード】 ・ E7-16.17.			
【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()		【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など			
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水		【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()			
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無		【現地対応者コメント・所感】			
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用					
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無					