

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年11月5日	【対応日】	2019年11月5日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: SP 増岡様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	ワカスキ歯科クリニック 千葉県千葉市花見川区		

案件No. 19053
 電話受付: 若井
 現地対応: 廣瀬
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番:)

【症状・エラーコード】
 タッチパネル感度しない

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 タッチパネル周囲の樹脂カバーがパネルに接触し、反応しなくなる現象。当ユーザーだけ頻発している。
 今年4月にも発生して入替修理したが、直しきれていない。
 現地では若干設置バランスがとれていなかったため修正。
 以後不具合は出ていないが、再発の可能性はある。