

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 4 月 7 日	【対応日】	2020 年 4 月 7 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: ニウの様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー (080-9932-1689) ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	横浜 関内馬車道レンタルオフィス 担当: ニウ様 (090-2179-8387)		

案件No.	20014
電話受付:	長閑
電話・現地対応:	長閑
送り状番号:	

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100192)

【症状・エラーコード】
エラー16 槽内温度低下1

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 電話対応: 15時時点で正常に動いている様子。 スプレーノズルを取り外し、中を清掃して頂くのと、 フィルターの清掃のご案内をし、またエラーが出た際には 連絡を頂く。一先様子を見る