

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 6 日 【対応日】 2019 年 12 月 9 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 増岡 弘 諸橋 弘) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 千葉・ワスギ歯科クリニック

案件No. 19124

電話受付: 中村

現地対応: 中村

送り状番号: —

【機種】 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
(機番: 1004-9)

【症状・エラーコード】 ドア開閉時に「ギィギィ」音がする。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (器械、設置調整)

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

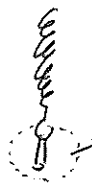
【給水方法】
<ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水
<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
・右側ワイヤーフック(下)が、筐体へ干渉し、音が発生しているため。
 ワイヤーが垂直に下りて... 干渉... 調整
・パッキンも若干濡れているため。