

# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 5 月 20 日 【対応日】 2020 年 5 月 20 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 諸橋 様 ) ☐ ディーラー(担当者: )  
☐ ユーザー スギモト 様 ☐ その他( )

【所在地&ユーザー名】 千葉 志津 フクロ歯科

案件No. 20094

電話受付: 長閑

電話・現地対応: 長閑

送り状番号:

## 【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100088 )

## 【症状・エラーコード】

エラー10 処理中のドア開放 / 水漏れ(ドア前方付近)

## 【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No. )  
☐ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他( )

## 【運転情報】

運転回数: ( ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

## 【給水方法】

<ICW・WD>  
☐ 水  
☐ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

## 【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☐ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無  
 <ICC・BC>  
☐ トレー棚  
☐ 網バスケット

## 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

## 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

## 【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

## 【現地対応者コメント・所感】

ドアロックを抜いてもらったら水漏れもなく正常に動いていた。  
 一先ず様子を見て頂く様にご案内済み。