

<<客先対応報告書>>

【発生日】 2019年 1月 7日 【対応日】 2019年 1月 8日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: 千葉 銘稀) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 千葉県千葉市花見川区 ワカスオ歯科

案件No. 19190

電話受付: _____

現地対応: 度瀬

送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100429)

【症状・エラーコード】 エラー2 洗浄槽漏水

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他()

【運転情報】
運転回数: (57)回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☒ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
排水ホース取り直し修正
排水限度時間 90s → 100s に変更。
お昼近く、凝結時には排水しきれない。