

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年 1月 15日 【対応日】 2020年 1月 17日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 千葉県 7カズヤ歯科クリニック

案件No. 19210

電話受付:

現地対応: エアT相模、小田原、

送り状番号:

【機種】 IC Washer - IC Clave - WD-150 - BC-17
(機番: 100429)

【症状・エラーコード】 洗浄槽溢水

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☒ 部品交換(凝縮パネル))
☒ その他(※))

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水

<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 ※全て吸引管まで
<SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

エラー出たため、洗浄槽を掃除して、洗浄のタイミングは熱水消毒の最後、医師が「9分10分」運転をしているとあり、凝縮が65℃で開始された後、ギリギリのところでエラーが発生していると思われる。

もともとWDユーザーであり、度々不具合がありICWへ新品入替となったが、排水管の立ち上げがかなり高く、これにより熱水消毒時にうまく排水されず、槽内の水がたまって

し、エラーが出ると考えられる。

※ パラメータ変更
熱水消毒温度 12℃→11.5℃、凝縮開始温度 65℃→70℃