

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 5 月 25 日	【対応日】	2020 年 6 月 16 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	千葉県 中村歯科医院		

案件No. 20106
 電話受付:
 現地対応: モリタ業者様、小保
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer IC Clave WD-150 BC-17
 (機番: ※)

【症状・エラーコード】
 ICW 運転後、器材に水アカが残る。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他()

【運転情報】
 運転回数: (※) 回 ※ 前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ※機番、運転回数は運転中だったため確認できず。
 以前水アカの件で連絡をもった際に、アイエステックの使用を
 お願いした。現在は1か月に2度くらいかけているとのこと。
 現在も水アカが残るとのことだった。
 アイエステックの使用頻度を1週間に1回に減くようお伝えし
 水アカの経過を様子見ていただくこととなった。