

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 10月 9日	【対応日】	2020年 10月 9日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	千葉県 ハルダム歯科クリニック		

案件No. 20494
 電話受付:
 現地対応: MC 佐藤様 11/5
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave (機番: 1309 0011) WD-150 ・ BC-17

【症状・エラーコード】
 機器内漏水

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (漏えいセンサー清掃)

【運転情報】
 運転回数: (523) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用	
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 装置内に水漏れはなく、漏えいセンサーと前面間にゴミが入り、センサーが働いたためと考えた。