

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年12月8日	【対応日】	2020年12月9日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー ☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	千葉県 須田外科・歯科医院		

案件No. 20684
 電話受付:
 現地対応: 小嶋、IAT中村
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100330)

【症状・エラーコード】
 電源投入後、モリタロゴが動かない、FAN、LED動作なし
 機器内水もれ有

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (モリタロゴ上げ)

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☒ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック ※モリタロゴ上げ
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ユーザーモリタロゴ上げ
 デモ機準備でき次第設置