

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年 12月14日

【対応日】 2020年 12月14日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】

千葉県 しばた矯正歯科クリニック

案件No.

電話受付:

現地対応: 小笠原

送り状番号:

【機種】

IC Washer (機番: 300071) IC Clave WD-150 BC-17

【症状・エラーコード】

機器前面より水もれ、AUTO OFF できない

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (アジスター調整)

【運転情報】

運転回数: (368) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☒ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☒ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・発泡スチロールのブロックが台車と機器の間(四角足)にかましてあり、ブロックが変形し、バランスが崩れた為、水がもれたと考えられる。(FLASH運転もされていた)
・ブロックを外し、かわりに前面の足の下にシリコンシートをかまして様子を見ていたがうまくいかなかった。
・AUTO OFFは最初メッセージが出ると解除されることを説明