

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	【対応日】
2022 / 1 / 11	
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
	☐ ユーザー ☐ その他 ()
【所在地&ユーザー名】	千葉県 山田歯科クリニック 様

案件No. _____

電話受付: _____

電話・現地対応: 青木 (常本同行)

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番: 100207)

【症状・エラーコード】

給水タンクの水が排水できない

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換 () ☒ その他 () 清掃

【運転情報】

運転回数: (214 回) ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☐ ☒ ~~ICW~~ BC>

☐ 水 ☐ 生成器

☐ 水&温水 (アイオニー・)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚

☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット

<止水プラグ使用> 有 無

<SUSフィルター洗浄> 有 無

【滅菌バッグ(ICW・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICW・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☒ 作業台上 ☐ シンク下

☐ その他 ()

【現地対応者コメント・所感】

年末、給水タンクの精製水が排水できないことがあったが、今は排水できるようになっていくとのこと。

⇒ 給水タンク内の精製水が少なくなると排水できにくくなるので、少し足して、排水してみてください、と説明しました。