

＜＜ 客先対応報告書 ＞＞

【発生日】	2021 年 9 月 10 日	【対応日】	2021 年 9 月 10 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	千葉県 海岸歯科室 こどもの歯医者さん		

案件No. 210518
 電話受付:
 電話・現地対応: 小笠原
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100147)

【症状・エラーコード】
 エラー: 循環水圧低下

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☒ その他 (フィルタ-3 清掃)

【運転情報】
 運転回数: (1386) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 ・ エラーが連続で発生していたが、フィルタ-3の清掃後、改善が見られた。様状をお願した。
 ・ 1日1回のフィルタ-3清掃、メンテナンス実施の検討をアウシした。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無