

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2022 年 2 月 2 日	【対応日】	2022 年 2 月 2 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	千葉県 山田歯科クリニック		

案件No. 211095
 電話受付:
 現地対応: ILM 清水、田村、佐々木
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100171)

【症状・エラーコード】
 エラー10、処理中のドア開放

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (アミスター、ドアロックマイクロスイッチ調整)

【運転情報】
 運転回数: (334) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SU8フィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ・ 事前にエラーが発生していたが、その後の運転は正常終了していた。
 槽内ゴミ除去工程で最初にエラー発生しており、その後は数回洗浄
 工程で発生していた。
 ・ 現地にてアミスター調整及び、ドアロックマイクロスイッチ調整し、
 様子見をお願いした。
 先生コメント
 ・ 導入当初から不具合があり、しかも修理点検にほしい