

No. 47939「OED不具合/修理連絡書 (OED不具合/修理連絡書)」

申請者	井 淳一郎
申請日	2013 年 10 月 21 日 12 時 41 分
支店名	福岡
受付日	2013 年 10 月 21 日
機種名	OED-1000S 機番 300,077
ユーザー名	十善会病院 ご担当者 ME宮本様
発生年月日	2013 年 10 月 17 日
納品年月日	2013 年 10 月 16 日
不具合内容	不具合品の返却： 有・無 10/16 ONWより更新にてOEDS納品。 翌日夕方連絡あり。オゾン水生成異常が4～5回出ておりリセット対応出来ないとのことで当日訪問。 結果：循環ポンプが作動しておらず、当日リカバリー対応ができなかった為、18日新品交換にて対応。 ●クレーム機は、本日中澤様宛てに発送しますので、調査回答願います。
備考	株式会社IHIシバウラ 環境事業部営業部行き FAX(03)6659-8246

経路種別	役割	名前	結果	コメント	日時
承認(1人)	支店長	河野敏武	承認	緊急対応ありがとうございました。 今回の症状も初めてのケースのようですが、納品して5例目で症状発生は今後の製品に対しても不安感が生じますので至急原因究明お願い致します。	2013/10/21 12:44
承認(1人)	本社	宇賀神 茂	承認	了解です。	2013/10/21 12:58
決裁	—	若井一訓			