

平成27年11月20日

受付No. 016

株式会社IHシパウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 046-384-0800
FAX

支店名	モリタ横浜支店	担当者名	武田 様
ユーザー名	平沢歯科医院	お客様担当者	
納品年月日	2015/10/2	機種名/機番	IC W/100007
発生年月日	2015/11/17	発生場所	神奈川県秦野市平沢1152-1

不具合内容

●内容

11月17日(火) 工程中にエラー9【仕上剤供給異常】発生

仕上剤のチェックを外し、仕上剤を使用しないとエラー発生せず
ユーザーの確認ではチューブの曲がり、折れなどは無いとのこと。

●原因

不明。

現地に伺った際に調査する

品保本 '15/12/01 太田	品証 '15/12/01 塚本	廣 '15/11/20 瀬
------------------------	-----------------------	---------------------

回答

【記入欄】

原因: 仕上剤流量計がカウントしていない。

対応: 流量計の交換 ... 交換後ポンプ動かしカウントされることを確認した。(洗剤側も確認)

主原因: 不明

・FT210流量計に関わる問題は、臨床機でも発生しており、松本の試験機でも発生しているが、いずれも原因不明。

不良品によるものと思われていたが、数が多いため、使い方によって壊れなどメーカーに確認中。

(メーカーで解析中であるがアメリカ本社からのフィードバックとなり時間がかかっている。)

今後:

・持ち帰ったものを装置に組み込み同様の現象が発生するか確認し、メーカーに連絡する予定。

客先情報: 運転回数127回 内3回 No9エラー

日 '15/12/01 高	菊 '15/12/01 池	西 '15/12/01 村
---------------------	---------------------	---------------------