

株式会社IHシパウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 046-384-0800 FAX

Table with 4 columns: 支店名 (モリタ横浜支店), ユーザー名 (平沢歯科医院), 納品年月日 (2015/10/2), 発生年月日 (2015/12/11), 担当者名 (武田様), お客様担当者, 機種名/機番 (IC W/100007), 発生場所 (神奈川県秦野市平沢1152-1)

不具合内容

●内容

12月11日(金) 工程中にエラー9【仕上剤供給異常】発生
仕上剤のチェックを外し、仕上剤を使用しないとエラー発生せず
ユーザーの確認ではチューブの曲がり、折れなどは無いとのこと。
再発しているのので新品機入れ替えを視野にいれて話をしてください。
技術で対応お願いします。早急をお願いします。

●原因

仕上剤流量計がカウントしていない。
現地モリタ武田様より対応要請

Table with 3 columns: 品保本 (15/12/11 太田), 品証 (15/12/11 塚本), 営業サービス (15/12/11 安田)

回答

【記入欄】

12/17時点での運転回数は194回

装置状態: 単独動作で仕上剤のカウントがしていなかった。

確認: コネクタの刺さり問題無し

- 水を入れて確認 200mlの容器7-8回程度流してもカウントせず、
コネクタ部の入出力を確認するもテストではよくわからず
流量フロートチューブの付け根からエアが入っていくのがみられた。

対応: 流量計交換後、カウントは正常に作動するようになったが、薬剤チューブにエアを巻き込んでおり、

通常ではないため、念のためチューブの交換を後日行うとした。新品を送付⇒ 廣中さんへ発送
持ち帰った流量計は、解析したが流量計カウントは復活していた。

前回の交換123回から、194回と70回程度の短期間の再発となっている。

流量が復活していることから、ゴミなどの異物がタービンに引っかかりカウント

がしなくなったことが考えられる。(交換後、異物が取れ復活した。)現在も調査中

Table with 3 columns: 日高 (16/02/05), 菊池 (16/02/05), 環境西村 (16/02/05)