

株式会社IHシバウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

# IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 045-531-6451  
FAX

支店名	モリタ横浜支店	担当者名	水村 様
ユーザー名	長谷川歯科医院	お客様担当者	
納品年月日	2015/12/3	機種名/機番	IC C/100016→100032→ISM デモ機V-131
発生年月日	2016/1/19	発生場所	神奈川県横浜市港北区高田東4-11-20

不具合内容	
●内容	<p>12月7日 エラー23【蒸気発生器温度センサ故障】 エラー11【蒸気発生器高温異常】 →新品入替(S/N.100016→100032)</p> <p>1月12日 エラー15【蒸気発生器加熱時間オーバー異常】 →代替機入替(S/N.100032→ISMデモ機V-131)</p> <p>1月16日 エラー15【蒸気発生器加熱時間オーバー異常】</p> <p>1月19日 エラー16【蒸気注入異常】</p> <p>1月20日 →ISM所有BC-17入替へ</p>
●原因	<p>蒸気発生器温度センサ、および基板周辺の故障？</p> <p>熱による蒸気ヒーターの回路の故障？</p> <p>※ 設置環境はシンク内キャビネットへの架台によるビルトイン方式で熱がこもりやすかった</p>

回答	
【記入欄】	
	