平成27年12月10日　　受付No.　019　.

株式会社IHIシバウラ　環サ　安田M、品証　塚本S

岡山　FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer　不具合報告書

TEL　046－822－8751
FAX

支店名	モリタ横浜支店	担当者名	水村 様
ユーザー名	長谷川歯科医院	お客様担当者	
納品年月日	2015/12/3	機種名/機番	IC C/100016
発生年月日	2015/12/7	発生場所	神奈川県横浜市港北区高田東4-11-20

不具合内容

●内容

12月7日（月）　納入後3日でエラー23【蒸気発生器温度センサ故障】 発生

復旧後にエラー11【蒸気発生器高温異常】

その後は、蒸気発生器温度センサ故障の表記がトップ画面に表示され

⇒以降、給水ポンプが誤作動し続けたため電源を切る

⇒新品機に入替へ

●原因

蒸気発生器温度センサ、および基板周辺の故障？

品保本	品証	廣
'15/12/14	'15/12/14	'15/12/11
太田	塚本	瀬

回　答

【記入欄】

原因：温度センサ（測温抵抗体）部品故障です。

配線　赤―白　間抵抗値　正常値を示さず。

処置：温度センサ（測温抵抗体）交換により正常状態になりました。

今後の対応：圧力センサメーカに発生原因解明を依頼します。

品　証

品保本	菊	江	環開
'16/06/06	'16/06/02	'16/06/02	'16/01/8
太田	池	国	中村