

《不具合対応報告書》

担当者:三好

【発生日】 2019年 5月 13日
【対応日】 2019年 5月 13日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者: 横浜 武田)
☐ユーザー
☐その他()
【ユーザー名&県名】 神奈川県 ひのき歯科

IC Washer【機番: 】

【症状】

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☐水

☐水&お湯

【ラック種類】☐標準ラック

☐ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

IC Clave 貸出中デモ機 No.98【機番: 100244 】

【症状】

エラー14 真空時間オーバー異常
連発している。器材入れすぎとかではない

【対応方法】☒引取り修理(代替機no. 43 SN. 100121)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☐アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】☐ディスボ

☐リユース

【網の種類】☐トレイ棚

☐網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】 4月1日に不具合にて入替中のデモ機のエラー発生
代替機(100244)→代替機(100121)の対応
早急に修理機を返却の要望あり