

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 年 月 日
【対応日】 2019年 5月 15日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
 ☐ユーザー
 ☐その他()
【ユーザー名 & 県名】 神奈川県 てつお歯科クリニック

WD-150【機番:】

【症状】

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

 <対応内容> ☐部品交換()
 ☐その他()

【給水方法】 ☐水

☐水 & お湯

【ラック種類】 ☐標準ラック

☐ハンドピース用ラック

 <メクラ栓の使用> ☐有 ☐無

 <SUSフィルターの洗浄> ☐有 ☐無

【備考】

BC-17【機番:14080153】

【症状】

代替機を入れてから排水タンク満水表示がよく出るようになった

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

☒現地対応

 <対応内容> ☐部品交換()
 ☒その他(排水ホースの清掃)

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】 ☐ディスボ

☐リユース

【網の種類】 ☐トレー棚

☒網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】 5/15エムシー神奈川金子さん対応。

金子さんからの聞き取りによると、結論として排水ホースの清掃を実施し改善したとのこと。ただ、使用している排水ホースが純正ではない。最近変えたものではなく、機器導入当初から使用していたとユーザーから言われたとのこと。