

# 《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬、エムシー神奈川

【発生日】 2019年 5月 24日  
【対応日】 2019年 5月 24日  
【連絡元】 ☐モリタ(担当者: 横浜 武田 )  
☐ユーザー  
☐その他( )  
【ユーザー名 & 県名】 神奈川県 D.B.デンタル

IC Washer【機番: 】

IC Clave 貸出中デモ機 No. 【機番: 】

【症状】

【症状】

エラー18 滅菌異常  
エラー12 ドアセンサ異常

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no. )

【対応方法】 ☒引取り修理(代替機no. SN. )

☐現地対応

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換( )  
☐その他( )

《対応内容》 ☐部品交換( )  
☐その他( )

【給水方法】 ☐水

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☐水&お湯

☐精製水購入

☐その他( )

【ラック種類】 ☐標準ラック

☐ハンドピース用ラック

【滅菌バッグ】 ☐ディスボ

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

☐リユース

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【網の種類】 ☐トレー棚

☐網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】 不具合にて入替中のデモ機のエラー発生  
モリタが本日中に代替のオートクレーブ(クラスN)を設置  
弊社対応は27日(月)の午前 デモ機→デモ機の入替予定