

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬

【発生日】 2019年 5月 27日
【対応日】 2019年 5月 27日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者: 東京 小山)
☐ユーザー
☐その他()
【ユーザー名 & 県名】 神奈川県 みつえ歯科クリニック

WD-150【機番:14070111】

IC Clave【機番: 】

【症状】

エラー8:循環水圧低下
エラー2:機体内漏水

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

■現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()
・緊急で部品所持してなく、応急処置と不具合箇所の確認しかできず

【給水方法】■水

☐水 & お湯

【ラック種類】■標準ラック

☐ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

- ・循環ポンプ破損ー継手部分の割れで漏水 & 水圧低下
 - ・循環ポンプ交換しか手が無い為、ユーザー説明して出直し
 - ・早急にエムシー手配
- ※ちなみに代替機入替になるとエレベーター無の2階の立地の為に人手が要ります
3人くらい

【症状】

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☐アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】☐ディスポ

☐リユース

【網の種類】☐トレイ棚

☐網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】