

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月23日	【対応日】	2019年10月29日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 原) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 海老名市 歯科口腔外科		

案件No. 19027

電話受付: 長閑

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】
 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 100229)

【症状・エラーコード】
 洗剤ボトル上部の電線コードの中の線が見えていて、
 現状エラーなし、運転故障なし。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(洗剤、洗剤チェン) ☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 洗剤ラックの引き出しや、シンク下の開閉など、既に線が
 はさまり破損していた。取り替え後、結束で止めた。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無