

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年11月5日	【対応日】	2019年11月7日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 横浜 武雄)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	K.R.デジタルクリニック 金沢文庫 神奈川県横浜市中区		

案件No. 19051

電話受付: 中村

現地対応: 横浜

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17

(機番:)

【症状・エラーコード】

Eラー12 温度センサー異常

電源入力後すぐEラー

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☒ その他 ()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認

備考: (メーカー補償期間内)

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー・)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

電源を入れた直後にエラー12が発生するので、基盤の配線部分のトラブルと推測。接触を確認し、洗浄槽内の温度センサー2箇所を清掃、

復旧したので、動作確認をし、問題が無かったので完了した。