

2018 年 12 月 14 日

にしで歯科 様

院長様 御侍史

株式会社IHIアグリテック
環境プロジェクト部 営業グループ
〒704-8122 岡山県岡山市東区西大寺
新地170番6
TEL(086)944-6528 FAX(086)942-9030

クラスBオートクレーブ「IC Clave」の不具合についてのご報告

謹啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社クラス B オートクレーブ「IC Clave」に関しまして、多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、衷心よりお詫び申し上げます。

この度の貴医院でのエラー18（滅菌工程異常）に関し、調査した結果をご報告致します。ご査収の程、よろしくお願い申し上げます。

敬白

記

1. 不具合発生状況について

2018 年 5 月の納品時より、度重なるエラーが発生し、大変ご迷惑をお掛けしております。

2018 年 7 月 2 日 エラー14 真空時間オーバー異常 真空ポンプ不具合

2018 年 8 月 20 日 修理機返却

2018 年 8 月 21 日 エラー18 滅菌異常 ※修理後 1 日で発生 真空弁からのリーク

2018 年 9 月 27 日 新品入替 #100313→#100353

2018 年 11 月 20 日 エラー18 滅菌異常

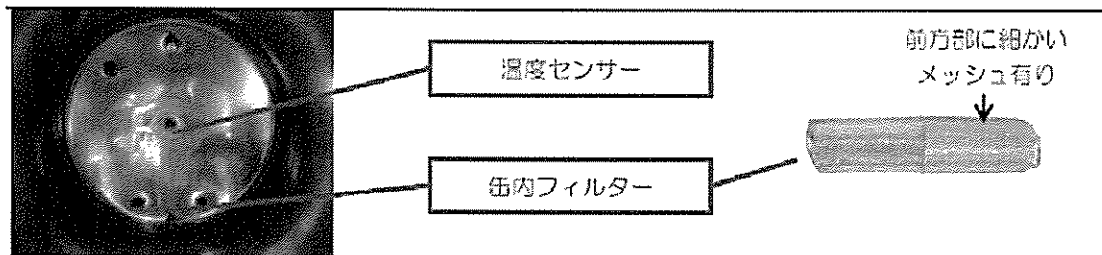
また、新品機への交換後にもエラー18 が発生したこと、心よりお詫び申し上げます。

2. 不具合の原因について

2018 年 11 月 20 日に発生したエラー18に関して、原因が特定できました。

機械内部の電磁弁に異物が詰まっており、電磁弁が閉まり切らなかった為、真空が保持できず、エラー18が発生しました。

電磁弁の異物に関しては、装置稼働中の真空工程時に缶内フィルタ脱落により、異物が入ったと推測されます。



缶内フィルタは真空時に機械内部の電磁弁や真空ポンプ等に異物が入らないようにするフィルタで、週に 1 回の清掃をお願いしております。その際、フィルタが変形等して、装着後に抜けやすくなったり、被滅菌物に接触し脱落することが報告されています。

奥までしっかり差し込んでいただければ、脱落するケースはほとんどなくなりますが、今後とも安心してご使用いただくため、メーカーとして缶内フィルタを改造することと致しました。

現在試作ができており、今後使用検証、耐久検証を経てユーザー様にお届けする計画をしておりますが、貴医院様には大変ご迷惑をお掛けしたこともあり、検証が終わり次第、実物を持ってご報告させて頂きたく存じます。

多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後とも社員一同一丸となって品質向上に尽力して参りますので、よろしくお願い申し上げます。

以上