

《不具合対応報告書》

担当者:小笠原

【発生日】 年 月 日

【対応日】 2019年 5月 30日

【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
☐ユーザー
☐その他()

【ユーザー名&県名】 神奈川県 州デンタルオフィス

WD-150【機番:】

BC-17【機番:14090197】

【症状】

【症状】

エラー26:滅菌温度低温異常

※返却前、前日夜、当日午前中に門仲にて試運転を行ったが、エラーは発生せず正常終了した。

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

【対応方法】 ☒引取り修理(代替機no.13100073)

☐現地対応

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】 ☐水

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☐水&お湯

☐精製水購入

☐その他()

【ラック種類】 ☐標準ラック

【滅菌バッグ】 ☐ディスポ

☐ハンドピース用ラック

☐リユース

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【網の種類】 ☐トレイ棚

☒網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】 1/7ユーザー機エラーにより代替機13100080入替(試運転中に代替機エラー)→1/8代替機13100073再入替→5/30ユーザー機返却時試運転にてエラー発生→再度代替機13100073の設置