

# << 客先対応報告書 >>

|                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|
| <b>【発生日】</b> 2019年 11月 13日                                                                                                                                                                                                                              |  | <b>【対応日】</b> 2019年 11月 14日                                                                                                                                                                                                                                         |  | 案件No. 19070   |
| <b>【連絡元】</b> <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: )                                                                                                                                                                                                        |  | <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )                                                                                                                                                                                                                              |  | 電話受付:         |
| <input type="checkbox"/> ユーザー                                                                                                                                                                                                                           |  | <input type="checkbox"/> その他( )                                                                                                                                                                                                                                    |  | 現地対応: 慶良、小笠原、 |
| <b>【所在地&amp;ユーザー名】</b> 神奈川県 D.B. DENTAL                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |               |
| <b>【機種】</b> IC Washer IC Clave WD-150 BC-17<br>(機番: 100224) ※アモ機                                                                                                                                                                                        |  | <b>【症状・エラーコード】</b><br>エラー 11                                                                                                                                                                                                                                       |  |               |
| <b>【対応方法】</b><br><input checked="" type="checkbox"/> 預かり修理 (代替機No. 100203 )<br><input type="checkbox"/> 現地対応<br>対応内容: <input type="checkbox"/> 部品交換( )<br><input type="checkbox"/> その他 ( )                                                              |  | <b>【運転情報】</b><br>運転回数: ( )回 ※前回メンテからの運転回数<br>保守点検: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>修理方法: <input type="checkbox"/> 有償 <input type="checkbox"/> 無償 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>備考: ( )<br>※ 消耗品の使用回数など |  |               |
| <b>【給水方法】</b><br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 水<br><input type="checkbox"/> 水&温水                                                                                                                                                                |  | <ICC・BC><br><input checked="" type="checkbox"/> 生成器<br>(アイオニフ) )<br><input type="checkbox"/> 精製水購入                                                                                                                                                                 |  |               |
| <b>【ラック・バスケット種類】</b><br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 標準ラック<br><input type="checkbox"/> ハンドピースラック<br><止水プラグ使用><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><SUSフィルター洗浄><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |  | <ICC・BC><br><input type="checkbox"/> トレー棚<br><input type="checkbox"/> 網バスケット                                                                                                                                                                                       |  |               |
| <b>【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】</b><br><input type="checkbox"/> 単回使用 <input type="checkbox"/> 複数回使用                                                                                                                                                             |  | <b>【設置場所】</b><br><input type="checkbox"/> 作業台上 <input checked="" type="checkbox"/> シンク下<br><input type="checkbox"/> その他( )                                                                                                                                         |  |               |
| <b>【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】</b><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無                                                                                                                                                                |  | <b>【現地対応者コメント・所感】</b><br>10/8入替たアモ機の不具合。<br>再度代替機入替。                                                                                                                                                                                                               |  |               |