

《不具合対応報告書》

担当者: 中村 小波原

【発生日】 2019 年 1 月 7 日

【対応日】 2019 年 1 月 8 日

【連絡元】 □モリタ (担当者:)
□ユーザー
□その他 ()

【ユーザー名 & 県名】 神奈川県 小田原市

IC Washer 【機番: 14090197】

BC-17
IC-Clave 【機番: 14090197】

【症状】

色体真空異常

【対応方法】 □引取り修理 (代替機no.)

□現地対応

《対応内容》

□部品交換 ()
□その他 ()

【対応方法】 □引取り修理 (代替機no. 13100080)

□現地対応

《対応内容》

□部品交換 ()
□その他 ()

【給水方法】 □水

□水 & お湯

【給水方法】 □アイオニー使用

□精製水購入

□その他 ()

【ラック種類】 □標準ラック

□ハンドピース用ラック

《メクラ粒の使用》

□有 □無

《SUSフィルターの洗浄》

□有 □無

【備考】

エラーが発生した「13090021」のアミ機の履屋を確認したところ、同様のエラーが発生しており、正常終了は履屋が1回しかなかった。

【備考】 1/7 BCバ替機「13090021」を設置したが、試運転にてエラー発生。急ぎで翌1/8朝バ替機「13100080」を再設置。ユーザー機、アミ機 1/8 岡山発送済。