

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 2 月 6 日	【対応日】	2020 年 2 月 6 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 神奈川歯科		

案件No. 19285
 電話受付:
 現地対応: 慶頼、小笠原
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ <u>WD-150</u> ・ BC-17 (機番: 14076130)
--

【症状・エラーコード】 センサーブロックに水もれ

【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換 (センサーブロック) () ☒ その他 (循環ライン増し締め) ()

【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 現地にて部品交換、循環ライン増し締めで対応