

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月9日 【対応日】 2019年10月25日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 横浜 武田) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 神奈川県横浜市長谷区西新井 1の3 歯科

案件No. 19031

電話受付: _____

現地対応: _____

送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100363)

【症状・エラーコード】 運転時異音

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
運転回数: (283) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
備考: (5月10日排水機の故障で修理済)
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☒ 生成器
(アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☒ 有 ☐ 無

※ 適切に使用されて
います。

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
排水時の勢いが少し強めだが、特に異音もなく。
エラー等不具合も無し。
主要部を数回運転したが異常はみられなかったため
入れ替え対応はせず、様子を見てもらう