

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 10 月 23 日	【対応日】	2019 年 10 月 29 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 岸,) ☐ ユーザー ☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 海老名歯科口腔外科		

案件No. 19027

電話受付: 尾関

現地対応: Mc 金子様
中村

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 10029)

【症状・エラーコード】
洗剤リボトリ上部の電線コードの中の線が見えている。 現状エラーなし、異転故障なし

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換(シャツ) ☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
<ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】