

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月29日	【対応日】	2019年10月29日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 佐藤様.) ☐ ユーザー 武田様. ☐ その他()	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 あい歯科医院		

案件No. 19040

電話受付: 尾崎

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】
 IC Washer : IC Clave : WD-150 : BC-17
 (機番: 100090)

【症状・エラーコード】
 廊下部 付直り漏水
 エラー: 異状排水エラー表示

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☒ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器 (アイオニー.)
☐ 精製水購入)
 【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()
 【現地対応者コメント・所感】
 フィルター等の詰まり排水ホースの長さによる一時的な排水不良。排水ポンプは生きていた。
 排水不良で排水時間を超過した後に給水されたため槽から溢れて漏水。基盤などは異常なし。
 フィルター清掃、排水ホースカット、運転確認。