

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年10月28日

【対応日】 2019年10月28日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 神奈川県 武内歯科医院

案件No. 19036

電話受付: 長閑

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: ~~100427~~) デモ機 (100257)

【症状・エラーコード】

~~ドア故障~~ エラー12
ドアセンサ異常

【対応方法】

☒ 預かり修理(代替機No.)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【設置場所】

☐ 作業台上

☐ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無