

## <<客先対応報告書>>

【発生日】 2020 年 3 月 9 日 【対応日】 2020 年 3 月 12 日

【連絡元】 ☐モリタ(担当者: ) ☐ディーラー(担当者: )  
☐ユーザー ☐その他( )

【所在地&ユーザー名】 神奈川県横浜 国田歯科医院

案件No. 19359

電話受付: \_\_\_\_\_

現地対応: 度 計 尺

送り状番号:

【機種】 IC Washer - IC Clave - WD-150 - BC-17  
(機番: 14060104)

【症状・エラーコード】  
エラー12 ドア開閉異常

【対応方法】

☐ 預かり修理（代替機No. \_\_\_\_\_）

☒ 現地対応

対応内容： ☐ 部品交換（ \_\_\_\_\_ ）

☐ その他（ \_\_\_\_\_ ）

【運転情報】  
 運転回数：( )回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検： ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法： ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考：( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☒ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器  
(アイオニー・)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上      ☒ シンク下  
☐ その他(      )

【現地対応者コメント・所感】  
 ・ドアパッキン下部に異物が入る。 → パッキン交換  
 ・ソレノイド故障 → 交換 (下部のみ)