

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年11月7日	【対応日】	2019年11月12日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 横浜 武田) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】			

案件No. 19072

電話受付: _____

現地対応: _____

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100401)

【症状・エラーコード】

器材の变色

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水

 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
 ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
 ☐ 有 ☐ 無

 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

器材变色が見受けられるとのこと。
 モリタより仕上剤の量を減少させ15mlの量を
 15ml → 10ml に変更。