

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年1月14日	【対応日】	2020年1月14日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 鈴木 様)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 金沢市 金沢市 金沢市		

案件No. 19201

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】

IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17

(機番: 100101)

【症状・エラーコード】

エラー 循環水圧低下

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☒ その他 (電話対応)

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

フィルターの洗浄を作業内。

洗浄後通常通り動作を確認