<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年 月 日 【対応日】 2020年 5月 8 日

【連絡元】 □モリタ(担当者:) □ディーラー(担当者:)
□ユーザー □その他( )

【所在地&ユーザー名】 神奈川県 平沢歯科

案件No.
電話受付:
現地対応: 慶源、小松、
送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】
ドアが閉まりにくい

【対応方法】
□ 預かり修理 (代替機No.)
☑ 現地対応
対応内容: ☑ 部品交換(ゴムブラシ)
☑ その他 (レベル再調整)

【運転情報】
運転回数:( )回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: □ 有 □ 無 □ 販売店確認
修理方法: □ 有償 □ 無償 □ 販売店確認
備考: ( )
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
□ 水
□ 水&温水

<ICC・BC>
□ 生成器
(アイオニー・)
□ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
□ 標準ラック
□ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
□ 有 □ 無
<SUSフィルター洗浄>
□ 有 □ 無

<ICC・BC>
□ トレー棚
□ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
□ 単回使用 □ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
□ 有 □ 無

【設置場所】
□ 作業台上 □ シンク下
□ その他( )

【現地対応者コメント・所感】
レベル再調整
中段ゴムブッシュ交換