

# << 客 先 対 応 報 告 書 >>

|             |                                                                                                                                                       |       |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 【発生日】       | 2020 年 6 月 17 日                                                                                                                                       | 【対応日】 | 年 月 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: ) <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input checked="" type="checkbox"/> ユーザー <input type="checkbox"/> その他( ) |       |       |
| 【所在地&ユーザー名】 | 神奈川県・あざのクレンジング科 様                                                                                                                                     |       |       |

案件No. 100283  
 電話受付: 若井・中村  
 電話・現地対応: 若井  
 送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC Claye ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100283)

【症状・エラーコード】  
 ・エラーNo. 26 停電 (サーキットプロテクティブ動作)

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☐ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他 ( )  
☒ 電話確認のみ

【運転情報】  
 運転回数: ( ) 回 ※前回メンテナンスからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☐ 水  
☐ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☐ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>  
☐ トレー棚  
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 ・6/17 エラー連絡有。  
 器械背面ボタンを押して、復旧。  
 ・6/18 エラー再現無かつ、12分程度様子見。  
 後日、代替機の手配が済み次第、  
 入替対応する。