

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 26 日	【対応日】 2020 年 4 月 3 日
【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)	☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー	☐ その他()
【所在地&ユーザー名】 神奈川県横浜市中区 岡田歯科	

案件No. 19418
 電話受付:
 現地対応: 横浜・小笠原
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 14060104)

【症状・エラーコード】
 ドア異常

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(ドアバッキン)
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ドアバッキン劣化により、工程後にドアが本体にはりつき、エラー発生。
 ドアバッキン交換、ドアロックユニット調整。