

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 2 月 27 日 【対応日】 2020 年 2 月 28 日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 小川 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 東京、 丸の内線

案件No. 19333

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100326)

【症状・エラーコード】
 エラー11 蒸気発生器高温異常

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (Tel 対応)

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】
 空気が原因
 給水タンクの排水コネクタの差込間違

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無