

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 5月 日	【対応日】	2020年 5月 27日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 海老名市 歯科口腔外科クリニック		

案件No. 20111

電話受付: _____

現地対応: 廣瀬 小矢

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】

熱水消毒工程時異音

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(ゴムアッシュ)
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

中段ラックゴムアッシュが変形しており、すき間から空気がもれていた。