

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年 6月 12日

【対応日】 2020年 6月 12日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】

神奈川県 たいよう歯科クリニック

案件No. 20149

電話受付:

現地対応: 小嶋原

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100138)

【症状・エラーコード】

タンクパネルがききづかい

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (キャブレーション実施)

【運転情報】

運転回数: (169) 回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無

☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償

☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☒ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

タンクパネルにタンクしても反応しなかったスタッフさんから聞き取りをした。

現地確認時主電源は切れており、再度電源を入れたところ正常に作動していた。

念のためキャブレーションを実施し、その後スタッフさんに画面にタンクしてもいい確認していただいた。

様子見をお願いした。