

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年6月22日	【対応日】	2020年6月23日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 たいよう歯科クリニック		

案件No. 20185
 電話受付: _____
 現地対応: エムシー神奈川島岡様、小川、
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100138)

【症状・エラーコード】
 タッチパネルがきかなくなることがある

【対応方法】
☒ 預かり修理(代替機No. 100341)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (191) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☒ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
 ☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☒ 標準ラック ☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
 ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
 ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 6/23に現地に2キャブレーション、アシスタ調整実施。
 スタッフさんから聞き取りにて、2、3日後には同様の症状が再発
 したとのこと。