

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 11 月 16 日	【対応日】	2020 年 11 月 16 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	東京都 中川歯科クリニック		

案件No. 20622

電話受付:

現地対応: いふふ

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100082)

【症状・エラーコード】 エラー: 洗浄槽満水

【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☒ その他 (「水」設定に変更)

【運転情報】 運転回数: (650) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック ※おでかけ用 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
---	--

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・温水流量計に不具合。 ・「水」設定に変更 ・修理について先生に確認したところ、次回メンテナンス時に まとめて修理してほしいとのこと。 ・修理まで「水」設定で使用していたとのこと。それにより運転 時間が延びることを説明して承った。

(テントをビシに入っているが、エレベーター・台車等禁止)
 ・Iceと運転回数同じく5.1を同時にメンテナンス
 ×2回 現場より