

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年 4月 26日	【対応日】	2021年 4月 26日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	神奈川県 海老名歯科口腔外科クリニック		

案件No. 210078
 電話受付: _____
 現地対応: 小笠原、日野、相模原
 送料状番号: 青林様

【機種】
☒ IC Washer ☐ IC Clave ☐ WD-150 ☐ BC-17
 (機番: 100229)

【症状・エラーコード】
 熱水消毒中、異音 (低音)

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換 (ゴムパッキン) ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (1168) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☒ 水 ☐ 生成器
☐ 水&温水 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☒ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ・ 以前も同様の症状あり
 ・ 熱水消毒中にゴムパッキンが熱風が抜ける音など思われる。
 ・ ゴムパッキンを交換し、ラックとゴムパッキン間にエアロロックをこまめさせた。