

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021年10月22日 【対応日】 2021年10月25日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 神奈川県 大田区 大田区

案件No. 210679

電話受付:

電話・現地対応: 1155

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100407)

【症状・エラーコード】 排水配管より水もれ

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (※)

【運転情報】
運転回数: (366) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
※ 施設配管と、ICW配管との間より水もれ
塩ビで詰まを埋め、周りを補強
先生にはまたもた場合業者が必要になる位で、
※ 移転予定あり(モリタ武田より)
(順調なら3~4ヵ月後)